



Spolufinancováno
Evropskou unií



Název projektu: Dětská skupina Duháček

Registrační číslo projektu: CZ.03.01.02/00/23_049/0001686

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

Řešení krizových situací v dětské skupině Duhový ráj Ždánice

Cíl dokumentu

Cílem je při vzniku krizových situací vždy postupovat bezpečně a efektivně a co nejvíce minimalizovat negativní dopady.

Tato oblast je zajištěna též podmínkami BOZP a PO. Personál dětské skupiny je pravidelně proškolen a zná tak veškeré postupy pro poskytnutí první pomoci, evakuaci dětské skupiny atp.

Při řešení krizových situací v případě úrazu je nastaven systém poskytnutí první pomoci zraněnému, a zároveň je zajištěn i dohled nad ostatními dětmi. Je stanovena osoba, jež je pověřená řešením krizových situací a dokladováním jejich řešení (hlavní pečující osoba, případně její zástup).

Krizové situace v dětské skupině

Obecně může být v dětské skupině celá řada krizových situací. Pro lepší přehlednost jsme možné situace rozdělili do několika oblastí podle subjektu nebo místa příčiny.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Název projektu: Dětská skupina Duháček

Registrační číslo projektu: CZ.03.01.02/00/23_049/0001686

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

Rodič / zákonný zástupce

- **Opakované pozdní vyzvedávání dítěte**
→ sjednáme si schůzku s rodičem / zákonným zástupcem a poukážeme na problém.
- **Nevyzvednutí dítěte z dětské skupiny**
→ kontaktujeme rodiče / zákonného zástupce či jiné rodinné příslušníky, případně kontaktujeme PČR.
- **Neochota komunikovat s personálem dětské skupiny**
→ při krátkodobém problému odložíme rozhovor na další setkání. Při dlouhodobém problému se snažíme o sjednání schůzky v předem určeném termínu.
- **Agresivní chování**
→ asertivní jednání s rodičem / zákonným zástupcem – snažíme se o smírné řešení situace, popř. zavoláme PČR.
- **Kritická situace v rodině** (rozvod, rozchod rodičů, partnerské neshody)
→ vše řešíme v nejlepším zájmu dítěte. Svoláme oba rodiče a vytvoříme mediátora mezi rodiči, abychom jim pomohli vyřešit konfliktní situaci.

Dítě

- **Poruchy chování**
→ zásah pečující osoby, rozhovor s rodičem / zákonným zástupcem, řešení nebo doporučení.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Název projektu: Dětská skupina Duháček

Registrační číslo projektu: CZ.03.01.02/00/23_049/0001686

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

- **Poruchy ve vývoji**

→ diagnostikujeme dítě, domluvíme rozhovor s rodičem / zákonným zástupcem, nabídneme doporučení.

- **Nemocné dítě**

→ zajistíme klidový režim, kontaktujeme rodiče / zákonného zástupce, izolace dítěte.

→ Při opakovaném umístění nemocného dítěte do dětské skupiny upozorníme rodiče / zákonné zástupce, možnost nepřijetí zjevně nemocného dítěte do dětské skupiny.

- **Zvracení**

→ zajistíme první pomoc dítěti, kontaktujeme rodiče / zákonné zástupce, dezinfikujeme infikovaný prostor. Případně izolujeme dítě s dozorem.

- **Úrazy**

→ poskytneme první pomoc, ošetříme dítě, popř. zavoláme ZS, kontaktujeme rodiče / zákonné zástupce, zapíšeme do knihy úrazů.

- **Otrava dítěte požitím jedovaté látky**

→ nejdříve zjistíme požitím čeho mohlo dojít k otravě, pokud dítě nekomunikuje neprodleně voláme toxikologické informační centrum +420 224 919 293 nebo +420 224 915 402.

Pečující osoba si připraví odpovědi na otázky: přesné informace o nehodě, jméno a příjmení dítěte, rodné číslo dítěte, zdravotní pojišťovna dítěte, tělesná hmotnost dítěte, před jakou dobou dítě požřelo jedovatou látku a jaké množství jedovaté látky dítě požřelo.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Název projektu: Dětská skupina Duháček

Registrační číslo projektu: CZ.03.01.02/00/23_049/0001686

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

- **Alergická reakce dítěte na včelí, či vosí bodnutí**

→ **Těžká reakce** – mluvíme už o anafylaxi nebo až o anafylaktickém šoku, který může být život ohrožující a vyžaduje okamžitou péči. Tento typ reakce se projevuje nejen kožní reakcí, která může být doprovázena svěděním, vyrážkou, ale také obtížným dýcháním, otokem hrdla a jazyka, slabým rychlým pulsem, nevolností, zvracením, průjmem, závratí, točením hlavy či ztrátou vědomí. Odstranit žihadlo, podat léky, volat záchranku.

Podrobný postup:

- Odstraníme žihadlo
- Omyjeme postižené místo – zasažené místo umyjte vodou a mýdlem. Poté ho můžeme chladit buď proudem chladné vody, nebo chladným obkladem.
- Léky na bolest, krém s kortikoidy, antihistaminika – při střední reakci můžeme využít některé z léků, které uleví od bolesti, otoku, začervenání a svědění.
- Voláme 155 – pokud propukla alergická reakce, dítě bylo pobodáno v oblasti hlavy, úst nebo krku, okamžitě voláme záchranku. Dítě je ohroženo na životě.

Dětská skupina

- **Požár**

→ evakuace dětí a personálu dětské skupiny, oznámit požár HS. Postupujeme podle požárních směrnic.

- **Dětské nemoci** (spalničky, neštovice aj.)



Spolufinancováno
Evropskou unií



Název projektu: Dětská skupina Duháček

Registrační číslo projektu: CZ.03.01.02/00/23_049/0001686

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

→ V případě zjištění onemocnění v dětské skupině neprodleně dítě izolujeme a kontaktujeme rodiče / zákonné zástupce, oznámíme nemoc na nástěnce, popř. na sociálních sítích nebo webových stránkách, tuto skutečnost musíme také oznámit KHS (Krajské hygienické stanici).

- **Nedovezení stravy**

→ kontaktujeme dodavatele – Filii rozvoz, telefon: +420 604 762 494 a případně zajistíme náhradní stravu – restaurace Radlovec, Hotel Radlovec, Bučovská 706, Ždánice 696 32, telefonní kontakt: +420 603 964 795

- **Výpadek energií (voda, teplo, elektřina)**

→ v případě hlášené odstávky je vhodné omezit provoz dětské skupiny, informovat rodiče / zákonné zástupce předem a pokusit se zajistit, aby o děti bylo pečováno mimo budovu, plánovaný výlet do přírody, nebo do muzea, divadla atd.

→ v případě akutní havárie využijeme plynového ohříváče a přivezeme vodu v barelech.

→ v případě poruchy, která vyžaduje opravu elektrikářem, či v případě poruchy, která vyžaduje opravu instalatérem, voláme servis 24 E.ON na tel. čísle +420 800 773 322.

- **Vniknutí cizí osoby do objektu DS**

→ v případě vniknutí cizí osoby do objektu neprodleně kontaktujeme městskou Policii 156 a poradíme se o vhodných bezpečnostních opatřeních a postupech pro ochranu bezpečnosti dětí a zaměstnanců. Popřípadě kontaktujeme Policii ČR 158.

- **Uzavření skupiny z epidemiologických důvodů**

→ pomocí facebookových a internetových stránek a zasláním SMS kontaktujeme rodiče / zákonné zástupce o uzavření dětské skupiny.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Název projektu: Dětská skupina Duháček

Registrační číslo projektu: CZ.03.01.02/00/23_049/0001686

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

Pečující osoby

- **Úraz**
→ ošetříme, popřípadě zavoláme ZS, úraz zapíšeme do knihy úrazů.
- **Náhlá nevolnost**
→ zajistíme fyziologické funkce, popřípadě zavoláme ZS, zajistíme chod dětské skupiny (přivoláním jiné pečující osoby).
- **Nepřítomnost personálu** (problémy s dopravou, kalamitní stav aj.)
→ kontaktujeme osobu s nejbližším bydlištěm, popřípadě kontaktujeme rodiče / zákonné zástupce o problému s otevřením dětské skupiny.

Kontakty pro řešení různých životních situací

- Tísňové volání – 112
- Záchraná služba – 155
- Hasičský záchranný sbor – 150
- Poruchy kanalizace a vody – +420 800 137 239
- Policie ČR – 158

Při předávání zprávy na tísňová volání uvádíme:

- **co se stalo,**
- **kde se to stalo,**
- **své jméno**
- **a číslo telefonu, odkud voláme.**



Spolufinancováno
Evropskou unií



Název projektu: Dětská skupina Duháček

Registrační číslo projektu: CZ.03.01.02/00/23_049/0001686

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

Po ukončení hovoru vyčkáme na zpětný telefonát, kterým si operační pracovník ověří pravdivost nahlášené zprávy.

Ve Ždánicích, dne 2. února 2024

Vypracovala a za správnost odpovídá:

Zdeňka Pospíšilová Zbořilová

ředitelka dětské skupiny Duhový ráj Ždánice